

## Fragebogen für Anspruchsteller

Bitte füll diesen Fragebogen aus und schick ihn uns zu. So können wir deinen Schaden bearbeiten – und du kommst schnell wieder in Bewegung. Sende uns auch Belege und Rechnungen sowie Schadenfotos zum Nachweis des Schadens mit.

Per Post an: linexo by WERTGARANTIE, Breite Str. 8, 30159 Hannover

Per E-Mail an: haftpflcht@linexo.com

Medizinische Unterlagen sendest du deiner Krankenversicherung – dazu gehören zum Beispiel Verordnungen und Arztrechnungen.

### Eine wichtige Information zum Datenschutz für dich

Für die Bearbeitung des Schadens speichern und verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von dir, unserem Versicherungsnehmer und/oder anderen Schadenbeteiligten erhalten. Dazu gehören zum Beispiel Stammdaten und Schadendaten. Ausführliche Informationen zum Datenschutz findest du auf dem Hinweisblatt oder auf [www.linexo.de/service/haftpflcht-schaden-melden](http://www.linexo.de/service/haftpflcht-schaden-melden).

---

### Versicherungsnehmer

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname unseres Versicherungsnehmers

\_\_\_\_\_  
Versicherungs- oder Schadennummer (falls bekannt)

---

### 1. Angaben zum Anspruchsteller

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname des Anspruchstellers

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Telefon (tagsüber erreichbar für Rückfragen)

\_\_\_\_\_  
Name der Bank

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
Name/Adresse des Kontoinhabers (nur eintragen, wenn das Konto nicht dem Anspruchsteller gehört)

Bist du beruflich selbstständig?  Ja  Nein

**Angabe zur beruflichen Tätigkeit:**  
Bist du vorsteuerabzugsberechtigt?  Ja, zu \_\_\_\_\_ %  Nein  
Gehört das beschädigte Fahrzeug zum Betriebsvermögen?  Ja  Nein

---

### 2. Andere Beteiligte, bei weiteren Beteiligten verwende bitte ein zusätzliches Blatt

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Telefon (tagsüber erreichbar für Rückfragen)

\_\_\_\_\_  
Falls nötig: amtliches Kennzeichen

## Fragebogen für Anspruchsteller

### 3. Wie ist der Schaden passiert?

Bitte beschreibe ausführlich, wie sich der Schaden ereignet hat. Berücksichtige dabei unsere Fragen unter dem Textfeld. Sende uns auch eine Skizze auf einem zusätzlichen Blatt mit.

Am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr in \_\_\_\_\_ (PLZ/Ort) ereignete sich Folgendes:

Hat die Polizei den Schaden aufgenommen?

Ja

Nein

\_\_\_\_\_  
Adresse und Aktenzeichen der Polizeidienststelle

Namen und Adressen möglicher Zeugen

## Fragebogen für Anspruchsteller

### 4. Bei Ansprüchen wegen Sachschäden

Was wurde beschädigt? Bitte sende uns Fotos mit.

Art und Umfang des Schadens

Wer ist Eigentümer des Fahrzeugs?

Wann, wo und zu welchem Preis wurde das Fahrzeug gekauft? Bitte schicke uns einen Kaufbeleg, wenn du ihn noch hast.

Wo können wir das beschädigte Fahrzeug besichtigen? Name/Adresse/Telefonnummer

Hat die Polizei den Schaden aufgenommen?  Ja, durch: \_\_\_\_\_  
 Nein

Was war das Ergebnis der Besichtigung? Bitte sende uns das Ergebnis, das Gutachten und/oder einen Kostenvoranschlag.

Welche Vorschäden hatte das Fahrzeug? Bitte nenne uns Anzahl und Umfang.

### 5. Bei beschädigten Kraftfahrzeugen

Fahrzeugart (PKW, LKW, E-Scooter, E-Bike, S-Pedelec, u. a.)

Amtliches Kennzeichen

Fabrikat und Typenbezeichnung

Fahrzeugidentifikationsnummer

PS/KW/zulässige Höchstgeschwindigkeit in km/h

km-Stand

Datum des Kaufs

Datum der Erstzulassung

Vorbesitzer laut Zulassungsbescheinigung Teil 1 | Kraftfahrzeugbrief

Erstbesitzer       Ein Vorbesitzer       Mehrere Vorbesitzer

Bei welcher Versicherung und unter welcher Vertragsnummer war das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadens versichert?

Haftpflichtversicherung

Vertragsnummer

Selbstbeteiligung

Haftpflichtversicherung

Vertragsnummer

Selbstbeteiligung

Haftpflichtversicherung

Vertragsnummer

Selbstbeteiligung

Haftpflichtversicherung

Vertragsnummer

Selbstbeteiligung

## Fragebogen für Anspruchsteller

Betriebserlaubnis?  Ja  Nein

Erteilt am \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ (bitte sende uns einen Nachweis mit)

Das Fahrzeug wurde zum Unfallzeitpunkt verwendet:  In Eigenverwendung  Als Mietfahrzeug

Eigentümer des Fahrzeuges ist:

\_\_\_\_\_

Name/Adresse/Telefonnummer/E-Mail-Adresse

Wer führte das Fahrzeug?

\_\_\_\_\_

Name/Adresse/Telefonnummer/E-Mail-Adresse

Berechtigung zur Fahrzeugnutzung:  lag vor  lag nicht vor

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum des Fahrers

Gültige Fahrerlaubnis lag vor:  Ja  Nein

\_\_\_\_\_

Klasse

\_\_\_\_\_

Ausgestellt am

\_\_\_\_\_

Ausgestellt in

Ich/der Fahrer meines Fahrzeugs nahm in den letzten 24 Stunden vor dem Unfall Alkohol und/oder Drogen:  Nein

Ja, folgende: \_\_\_\_\_

Ergebnis der Blutprobe: \_\_\_\_\_

Ich/der Fahrer verließ den Unfallort. Dadurch war es nicht möglich festzustellen, wie ich oder der

Fahrer an dem Unfall beteiligt war:  Ja  Nein

Geschwindigkeit meines Fahrzeugs in km/h: \_\_\_\_\_

Vorfahrt hatte:  Mein Fahrzeug  Der Unfallgegner

Geltende Verkehrszeichen an der Unfallstelle

Für mich: \_\_\_\_\_

Für den Unfallgegner: \_\_\_\_\_

Der Unfall beruhte auf technischen Mängeln meines Fahrzeugs:

Bereifung  Bremsen  Lenkung  Sonstiges

Straßenbeschaffenheit:

geteert  unbefestigt  trocken  nass  vereist

Schadenort:  unübersichtlich  gut einsehbar

Folgende Personen wurden verwarnt/erhielten ein Bußgeld: \_\_\_\_\_

## Fragebogen für Anspruchsteller

### 6. Bei Ansprüchen wegen Personenschäden

_____ Name/Vorname der verletzten Person	_____ Straße/Hausnummer
_____ PLZ/Ort	_____ Telefon (tagsüber erreichbar für Rückfragen)
_____ E-Mail-Adresse	_____ Geburtsdatum
_____ Familienstand	_____ Zahl und Alter der Kinder
_____ Ausgeübter Beruf	_____ Monatliches Nettoeinkommen (bitte sende eine Bescheinigung mit)

Ist die verletzte Person beruflich selbständig?     Ja     Nein

Erhält die verletzte Person unabhängig vom Unfall eine Rente?     Ja, Rententräger: \_\_\_\_\_  
Höhe \_\_\_\_\_ € netto  
 Nein

_____ Name des Arbeitgebers	_____ Straße/Hausnummer
_____ PLZ/Ort	_____ Telefon/E-Mail

### 7. Art und Umfang der Verletzungen

Trug die verletzte Person einen Schutzhelm?     Ja     Nein

Hatte die verletzte Person den Sicherheitsgurt angelegt?     Ja     Nein

Ist/war unfallbedingt eine stationäre Behandlung erforderlich?     Ja     Nein

Wenn ja, in folgendem Krankenhaus oder folgenden Krankenhäusern von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ :

Bitte trage Namen und Adressen sowie die Aufenthaltsdauer ein. Falls vorhanden, schicke bitte Kopien der Entlassungsbriefe mit.

## Fragebogen für Anspruchsteller

Angaben zu den unfallbedingt ambulant behandelnden Ärzten:

Trage bitte Namen und Adressen sowie Behandlungsdauer ein. Sende uns bitte Kopien aus den Behandlungsunterlagen mit, falls du diese schon hast.

Ist/war die verletzte Person unfallbedingt arbeitsunfähig? Ja, von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_  
(bitte sende eine Bescheinigung mit)

\_\_\_\_\_  
Bei welcher Krankenversicherung und unter welcher Vertragsnummer ist die verletzte Person gesetzlich/privat versichert?

Handelte es sich um einen Berufsunfall/Schulunfall und/oder einen Unfall auf dem Weg zur Arbeit oder zur Schule?

Nein  Ja, folgende Berufsgenossenschaft ist zuständig: \_\_\_\_\_

Ist die verletzte Person gesetzlich rentenversichert?

Nein  Ja, folgender Rententräger (Vertragsnummer mit angeben) ist zuständig:

\_\_\_\_\_

**Wenn du Fragen hast: Ruf einfach unser Haftpflichtschaden-Team an unter 0511 71280-811. Wir helfen dir gerne.**

**Mit deiner Unterschrift bestätigst du, dass deine Angaben richtig sind und du die Hinweise zum Datenschutz gelesen hast.**

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Anspruchstellers

\_\_\_\_\_  
Name in Blockbuchstaben

## Hinweise zum Datenschutz für Anspruchsteller

### Pflichtinformationen gem. Art. 13, 14, 21 DSGVO

Liebe/r Anspruchsteller/in,

nachfolgend informieren wir Sie gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) über die Verarbeitung Ihrer personen- bezogenen Daten. Diese Datenschutzhinweise werden, falls erforderlich, aktualisiert und sind zudem auf unserer Internetseite veröffentlicht (Link: [www.wertgarantie.de/Home/Themen/ Schaden-Diebstahl/haftpflichtschaden-melden.aspx](http://www.wertgarantie.de/Home/Themen/ Schaden-Diebstahl/haftpflichtschaden-melden.aspx)).

#### 1. Wer ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Tel.: 0511 71280-811, E-Mail: [haftpflicht@linexo.com](mailto:haftpflicht@linexo.com)

#### 2. Welche Daten verarbeiten wir und woher stammen diese?

Die von uns verarbeiteten Daten erhalten wir im Zusammenhang mit Ihren Schadenersatz- ansprüchen entweder direkt von Ihnen oder von unserem Versicherungsnehmer durch seine Schadenmeldung oder von Dritten (z. B. Ihrer Krankenkasse oder anderen Drittleistungs- trägern im Rahmen von Regressansprüchen oder aus polizeilichen Ermittlungsakten).

Dabei verarbeiten wir folgende Daten:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung
- Land
- Geburtsdatum
- Im Fall eines Personenschadens: Ärztliche Diagnosen, Daten zu Versicherungsverhältnis- sen (z. B. Krankenversicherung, Rentenversicherung), Namen und Kontaktdaten Ihres Arbeitgebers, Namen und Kontaktdaten Ihrer behandelnden Ärzte, Kliniken und sonstigen Stellen.
- Im Fall eines Fahrzeugschadens: z. B. Ihre Fahrzeugdaten und ggf. Angaben zu Ihrer reparierenden Werkstatt und den von Ihnen ggf. selbst beauftragten Gutachtern.
- Im Fall eines Tierschadens: z. B. tierärztliche Diagnosen, Namen Ihres Tiers und Namen und Kontaktdaten Ihres Tierarztes und/oder Ihrer Tierklinik.
- Im Falle eines Sachschadens: z. B. Namen und Kontaktdaten Ihres Vermie- ters,
- Bei Schäden an mobilen Telefonen, Laptops o.ä. z. B. die IMEI-Nr.

#### 3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechts- grundlage?

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick darüber, für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten.

##### 3.1 Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, insbeson- dere um unserer gesetzlichen Leistungspflicht gemäß § 100 VVG nachzukom- men. Außerdem unterliegen wir steuer- und handelsrechtlichen Aufbewah- rungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) und anderen gesetzlichen Pflichten. Der Zweck bestimmt sich nach den jeweils gesetzlich festgelegten Pflichten.

##### 3.2 Zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Einhaltung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) oder anderer gesetzlichen Pflichten. Der Zweck bestimmt sich nach den jeweils gesetzlich festgelegten Pflichten.

##### 3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie in die Verarbeitung personenbezogener Daten in einem bestimm- ten Fall eingewilligt haben, erfolgt die jeweilige Verarbeitung auf Grundlage dieser Einwilligung. Jede Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Dabei entfaltet der Widerruf Wirkung für die Zukunft.

#### 4. Datenübermittlung an Dritte

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben,
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist,
- wenn nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Ver- teidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annah- me besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beauf- tragen, geschieht dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO.

Auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO bedient sich WERTGARANTIE Dienstleistern (= Auftragsverarbeiter) für folgen- de übertragene Aufgaben/ Zwecke: Vertragserfüllung, Vertragsauflösung, Vertragswiderruf, Vertragsanbahnung, Vertragsverwaltung, Vertragliche Forderungen, Antragsprüfung, Leistungsprüfung, Kundenservice (Telefon, Online), Organisation von vertraglichen Serviceleistungen, Beantwortung von Anfragen, Verarbeitung vertragsbezogener Stammdaten, Risikobewer- tung, Finanzen/Buchhaltung, Rückversicherung, Kennzeichenversand, Schadenab- wicklung, Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Einzelne Dienstleister können auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums niedergelassen sein. Eine Übermittlung dorthin erfolgt nur, wenn das angemessene Datenschutzniveau am Sitz des Dienstleisters durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union oder durch geeignete Garantien, insbesondere den Abschluss der von der Europäischen Kommission vorgegebenen Standard-Datenschutzklau- seln, gewährleistet ist.

#### 5. Speicherfristen

Grundsätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten nur solange, wie es nach dem jeweiligen Zweck erforderlich ist. Damit richtet sich auch die Speicherdauer nach der Dauer der vertraglichen Beziehung, einschließlich Anbahnung und Abwicklung der Geschäfts- beziehung. Des Weiteren sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Daten auch über das Ende der Geschäftsbeziehung hinaus aufzubewahren. Die Pflichten zur Aufbewahrung belaufen sich auf zwei bis zehn Jahre und ergeben sich u. a. aus dem Han- delsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Versicherungsver- tragsgesetz (VVG) und dem Geldwäschegesetz (GwG).

Ebenfalls bedeutsam für die Festlegung der erforderlichen Speicherfristen im Einzelfall sind die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), insbe- sondere die §§ 195 ff. BGB. Die für die Festlegung relevanten Verjährungsfris- ten betragen regelmäßig drei Jahre, können sich aber in einzelnen Fällen auf bis zu 30 Jahre belaufen.

#### 6. Ihre Rechte in Bezug auf den Datenschutz

Bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen die folgenden Rechte zu: Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), Recht zum Widerruf der Einwilligung (Art. 13 Abs. 2 lit. c DSGVO), Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

#### 7. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten besteht nur, soweit diese für die ordnungsgemäße Schadensabwicklung erforderlich sind. Ohne diese er- forderlichen Daten können wir die Schadenabwicklung in der Regel nicht durchführen.

#### 8. Widerspruchsrechte (Art. 21 DSGVO)

##### 8.1 Widerspruchsrecht im Einzelfall

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situa- tion ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender perso- nenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (siehe 4.) erfolgt, Widerspruch einzulegen. In diesem Fall werden wir die entspre- chenden Daten nicht mehr verarbeiten, es sein denn, es liegen zwingen- de schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die wir nachzuweisen haben. Diese Gründe müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten über- wiegen. Außerdem ist die weitere Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zulässig.

##### 8.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung

Der Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für das „Profiling“, soweit es mit solcher Direktwerbung in Ver- bindung steht.

#### 9. Wer ist Beauftragter für den Datenschutz?

Der Beauftragte für den Datenschutz und seine Mitarbeiter können wie folgt erreicht werden:

KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft mbH  
Hohenzollernring 54  
50672 Köln  
Deutschland

[www.kinast.eu](http://www.kinast.eu)