

Pressemitteilung

Fahrraddiebstahl in 2022: Vier Monate zwischen Versicherungsbeginn und erstem Diebstahlfall

Hannover, 20. Dezember 2022 – Die Angst aller Fahrradfahrenden vor Langfingern ist begründet: Durchschnittlich rund 119 Tage dauerte es im Jahr 2022 vom Abschluss einer Fahrradversicherung von Wertgarantie bis zur ersten Zahlung im Diebstahlfall. Bei E-Bikes/Pedelecs ist der Zeitraum bis zur Kostenerstattung wegen eines Diebstahls mit etwa 4,4 Monaten nur geringfügig länger.

Ob vor der eigenen Haustür oder unterwegs – der Albtraum aller, die ihr Zweirad lieben, ist der Diebstahl. Laut Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) wurden im vergangenen Jahr 125.000 versicherte Fahrräder gestohlen. Der Diebstahlfall kann dabei schneller eintreten, als vielleicht gedacht: Nur 118,5 Tage liegen im Schnitt zwischen Vertragsabschluss einer Fahrradversicherung des Versicherers Wertgarantie und der ersten Zahlung im Diebstahlfall. Bei Diebstählen von E-Bikes/Pedelecs vergehen im Mittel 133,3 Tage.

Nur selten werden zur Anzeige gebrachte Fälle aufgeklärt. „Während eine Versicherung nicht vor dem Diebstahl selbst schützt, sorgen wir mit einer kurzen Bearbeitungszeit für eine zügige Erstattung. So sind unsere Kundinnen und Kunden innerhalb weniger Tage wieder mobil!“, so Georg Düsener, Bereichsleiter für den Vertrieb Fahrrad und E-Bike/Pedelec bei Wertgarantie. Diebstähle vermeiden lassen sich am ehesten mit einem oder sogar mehreren hochwertigen Schlössern und dem Abschließen an einen ortsfesten Gegenstand.

Teilediebstahl: Nicht nur Komplettbikes werden entwendet

Nicht immer werden ganze Bikes geklaut: Laut [E-Bike-Reparatur-Studie \(Wertgarantie, 2021\)](#) werden bei etwa der Hälfte aller Diebstähle nur einzelne Komponenten entwendet. Aber auch dann können die Kosten für den Ersatz von Bauteilen, wie einem E-Bike Akku, hoch ausfallen.

Schützen und reparieren mit Wertgarantie

Ob im Diebstahlfall oder Vandalismus, bei Unfall, Sturz und auch Verschleiß hilft der Wertgarantie Komplettenschutz für das Fahrrad oder E-Bike/Pedelec schnell wieder mobil zu sein. Zusätzlich zur Übernahme von Reparaturkosten oder der Diebstahlersatzleistung bietet der Hannover Versicherer – selbst mehrfach [als fahrradfreundlichster Arbeitgeber](#) ausgezeichnet – einen umfassenden Service über die App BikeManager.



Professionelle Hilfe bei Defekten und Reparaturen listet der Service Finder in unmittelbarer Nähe. Bei einer Panne können E-Bike/Pedelec Versicherte einen kostenfreien Pick-Up Service über die App rufen. Beim Pflegen und Schützen des Bikes unterstützen Video-Anleitungen und Ratgeberbeiträge zudem auf www.wertgarantie.de/ratgeber/rad-e-bike.

Ansprechpartnerin für die Medien:

Julia-Maria Blesin | PR & Content Managerin | Tel: 0049 174 23 98 130 | E-Mail:
j.blesin@wertgarantie.com

Wertgarantie ist der Fachhandelspartner Nr.1 im Bereich Garantie-Dienstleistung und Versicherung für Haushalts- und Konsumelektronik, Fahrräder, E-Bikes und E-Scooter sowie Smart Home-Anlagen, Hörgeräte und Hausleitungen. Seit 1963 bietet das zur Wertgarantie Group zählende Unternehmen Garantie-Lösungen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus. Kunden finden Wertgarantie-Produkte vor allem im mittelständischen Fachhandel. Weitere Partner des Spezialversicherers sind Verbundgruppen, Hersteller, Werkskundendienste und Dienstleistungsunternehmen. Rund 1.000 Mitarbeiter sind in der Wertgarantie Group tätig, der Bestand der Gruppe zählt aktuell rund 7,25 Millionen Kunden.

2020 wurde Wertgarantie erneut von Deutschland Test in der Studie „Deutschlands wertvollste Unternehmen“ in der Kategorie Versicherungen ausgezeichnet. Das Qualitätsurteil lautete „Ökologisch, ökonomisch & sozial wertvoll“. Vom Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) erhielt Wertgarantie 2021 zum vierten Mal in Folge die Auszeichnungen „Beste Elektronikversicherung“ und „Beste Smartphoneversicherung“. Focus E-Bike hat Wertgarantie als „Beste E-Bike Versicherung 2022“ ausgezeichnet.

www.wertgarantie.com