

Pressemitteilung

Neue Rad & E-Bike Studie von Wertgarantie

Unterschätzt: Der häufigste Schaden am Bike ist nicht Diebstahl

Hannover, 20.06.2023: Während Diebstähle von Fahrrädern und E-Bikes zumeist die teuersten Schäden verursachen, ist Verschleiß mit gut 42 Prozent die häufigste Schadenursache. Das findet eine Befragungsstudie von rund 1.500 Rad- und E-Bike Fahrenden des Versicherers Wertgarantie heraus. Neben erlebten Schadenszenarien erfasst die Studie aber auch, was vor und nach dem Schaden kommt: Pflege-, Wartungs- und Reparaturverhalten, sowie Schutz des Bikes. Ein weiterer Schwerpunkt des erstmalig erscheinenden Fahrrad & E-Bike Reports ist Nachhaltigkeit rund um Kauf, Nutzung und Entsorgung des Bikes.

„Die Deutschen sind achtsam mit ihrem Bike, stellen wir fest. Es wird gesichert, gekümmert und repariert. Überrascht hat uns daher, dass Verschleißschäden mit 20 Prozent auch Bikes betreffen, die als nahezu neuwertig eingestuft wurden“, sagt Sören Hirsch, Bereichsleiter Bike.

Die nach Alter, Geschlecht und Bundesland bevölkerungsrepräsentative Befragung von 1.519 Fahrrad oder E-Bike Fahrenden hat aber noch viele weitere interessante Erkenntnisse ergeben, zum Beispiel:

1. **Schäden in Zusammenhang mit Dritten**, also Unfall, Diebstahl und Vandalismus, machen knapp **ein Drittel der Schadenerfahrungen** aus (E-Bike: 29 %; Fahrrad: 27,3 %; Gesamt: 27,7 %).
2. In den Genuss einer **großen Jahresinspektion** kommen **60,3 Prozent der E-Bikes**, aber nur **halb so viele Fahrräder** (30,7 %).
3. **Kettenschloss ist König**: 42,3 Prozent aller Befragten setzen darauf. **Smarte Sicherheitslösungen** nutzen **eher E-Bike Fahrende** (12 %; Fahrrad: 6,1 %).
4. Fachhandel bleibt Favorit: Gemäß dem Motto „buy local“ wählen **58,7 Prozent** der Befragten für einen Bike Neukauf den **stationären Fahrradhandel**.
5. Mit dem Einsatz von **nachhaltigen Materialien** könnten **Bike Hersteller bei Kaufinteressierten punkten**; 60,3 Prozent der E-Bike und 53,6 Prozent der Fahrrad



Fahrenden können sich das bei ihrem nächsten Bike vorstellen. **Recycelte Materialien (37,5 %) trumpfen** dabei solche aus **nachwachsenden Rohstoffen (12,7 %)**.

Der vollständige Fahrrad und E-Bike Report 2023 steht [zum kostenfreien Download zur Verfügung](#). Spezifische Daten und Grafiken werden auf Anfrage gerne zur Verfügung gestellt.

Ansprechpartnerin für die Medien:

Julia-Maria Blesin | PR & Content Managerin | Tel: 0 174 23 98 130 | E-Mail: j.blesin@wertgarantie.com

Wertgarantie ist der Fachhandelspartner Nr.1 im Bereich Garantie-Dienstleistung und Versicherung für Haushalts- und Konsumelektronik, Fahrräder, E-Bikes und E-Scooter sowie Smart Home-Anlagen, Hörgeräte und Hausleitungen. Seit 1963 bietet das zur Wertgarantie Group zählende Unternehmen Garantie-Lösungen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus. Kunden finden Wertgarantie-Produkte vor allem im mittelständischen Fachhandel. Weitere Partner des Spezialversicherers sind Verbundgruppen, Hersteller, Werkskundendienste und Dienstleistungsunternehmen. Rund 1.200 Mitarbeiter sind in der Wertgarantie Group tätig, der Bestand der Gruppe zählt aktuell rund 7,2 Millionen Kunden.

2020 wurde Wertgarantie erneut von Deutschland Test in der Studie „Deutschlands wertvollste Unternehmen“ in der Kategorie Versicherungen ausgezeichnet. Das Qualitätsurteil lautete „Ökologisch, ökonomisch & sozial wertvoll“. Vom Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) erhielt Wertgarantie 2023 zum sechsten Mal in Folge die Auszeichnungen „Beste Elektronikversicherung“ und „Beste Smartphoneversicherung“. Focus E-Bike hat Wertgarantie als „Beste E-Bike Versicherung 2023“ ausgezeichnet.

www.wertgarantie.com