

Pressemitteilung

Schäden am Bike

Alarmierend: Mehrheit aller Fahrräder und E-Bikes nicht ausreichend geschützt

Hannover, 19.03.2024: Die häufigsten Schäden an Fahrrad und E-Bike sind nicht abgesichert: Rund 42 Prozent der Fahrräder und 41 Prozent der E-Bikes haben mit Blick auf die wahrscheinlichsten Schäden – Verschleiß, Sturz und technische Defekte – einen unzureichenden Versicherungsschutz. Dies findet eine Befragung des Sachversicherers Wertgarantie von über 5.000 Fahrrad und E-Bike Besitzerinnen und Besitzern heraus. Die Studie erfasst außerdem, welche Bauteile am häufigsten von Schäden betroffen sind, wie regelmäßig und von wem das Bike gepflegt, gewartet und repariert wird und wie sich die Nutzung von Fahrrad und E-Bike unterscheidet. In einem weiteren Schwerpunkt untersucht die Fahrrad- & E-Bike-Studie in diesem Jahr die Reichweite und Zufriedenheit mit dem E-Bike-Akku.

„Dass Abnutzung der häufigste Schaden an Fahrrad und E-Bike ist, überrascht uns nicht. Dass ein Großteil auf den Reparaturkosten sitzen bleiben werden, hingegen schon. Denn über 40 Prozent der Fahrrad- wie E-Bike-Fahrenden verlassen sich auf eine klassische Hausratversicherung. Die deckt die häufigsten Schadenursachen Verschleiß, Sturz und technische Defekte allerdings nicht ab“, so Sören Hirsch, Bereichsleiter Bike beim Sachversicherer Wertgarantie. Noch alarmierender: 40 Prozent der Fahrräder und etwa 25 Prozent aller E-Bikes sind überhaupt nicht versichert.

Die nach Alter, Geschlecht und Bundesland bevölkerungsrepräsentative Befragung von insgesamt 5.001 Fahrrad- und E-Bike-Nutzerinnen und -Nutzern hat aber noch viele weitere interessante Erkenntnisse ergeben, zum Beispiel:

1. **Schäden in Zusammenhang mit Dritten**, also Diebstahl, Unfall und Vandalismus, haben rund ein Drittel der E-Bike (33,8 Prozent) und Fahrradfahrenden (37 Prozent) gemacht.
2. **Reifen** am Fahrrad nutzen sich mit 70 Prozent **am deutlichsten ab**; bei **E-Bike-Reifen** sind **52,5 Prozent betroffen**. **Bremsen** fallen mit **55,3 bzw. 53,8 Prozent** ebenfalls häufig dem Verschleiß zum Opfer.



3. Bei der Wartung setzt ein Großteil auf die Jahresinspektion. Gerne wird dabei professionelle Hilfe in Anspruch genommen: **47,7 Prozent der Fahrräder und 68 Prozent der E-Bikes** werden **in der Fachwerkstatt inspiziert** und gewartet.
4. Genutzt werden Fahrrad wie E-Bike weiterhin mehrheitlich in der **Freizeit**. Die Bereitschaft, das Zweirad für den **Arbeitsweg** zu nutzen, liegt bei durchschnittlich **9 Kilometern mit dem Rad und 12,7 Kilometer mit dem E-Bike**. Für Erledigungen, wie Einkäufe, würden Radelnde im Schnitt 7,4 Kilometer in Kauf nehmen; E-Bike-Fahrende 11,4 Kilometer.
5. Die **höchste Verbreitung von Fahrrädern** wurde in **Sachsen-Anhalt und Brandenburg** mit 93 bzw. 92,7 % ermittelt. **E-Bikes** sind besonders in **Thüringen (54 %) und Baden-Württemberg (49,9 %)** beliebt.

Erhoben wurden die Daten in Zusammenarbeit mit Statista. Die vollständige Fahrrad- und E-Bike-Studie 2024 steht [zum kostenfreien Download zur Verfügung](#). Daten nach Bundesland, Geschlecht u.ä. sowie Grafiken werden auf Anfrage gerne zur Verfügung gestellt.

Ansprechpartnerin für die Medien:

Julia-Maria Blesin | PR & Content Managerin | Tel: 0 174 23 98 130 | E-Mail: j.blesin@wertgarantie.com

Wertgarantie ist der Fachhandelspartner Nr.1 im Bereich Garantie-Dienstleistung und Versicherung für Haushalts- und Konsumelektronik, Fahrräder, E-Bikes und E-Scooter sowie Smart Home-Anlagen, Hörgeräte und Hausleitungen. Seit 1963 bietet das zur Wertgarantie Group zählende Unternehmen Garantie-Lösungen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus. Kunden finden Wertgarantie-Produkte vor allem im mittel-ständischen Fachhandel. Weitere Partner des Spezialversicherers sind Verbundgruppen, Hersteller, Werkskundendienste und Dienstleistungsunternehmen. Über 1.200 Mitarbeiter sind in der Wertgarantie Group tätig, der Bestand der Gruppe zählt aktuell rund 8 Millionen Kunden.

2020 wurde Wertgarantie erneut von Deutschland Test in der Studie „Deutschlands wertvollste Unternehmen“ in der Kategorie Versicherungen ausgezeichnet. Das Qualitätsurteil lautete „Ökologisch, ökonomisch & sozial wertvoll“. Vom Deutschen Finanz-Service Institut (DFSI) erhielt Wertgarantie 2023 zum sechsten Mal in Folge die Auszeichnungen „Beste Elektronikversicherung“ und „Beste Smartphoneversicherung“.

Focus E-Bike hat Wertgarantie 2024 erneut als „Beste E-Bike Versicherung“ ausgezeichnet.

www.wertgarantie.com